



PRÉFET DE LA LOIRE- ATLANTIQUE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

SECRETARIAT GENERAL
COMMUN DEPARTEMENTAL

Recrutement d'une personne en situation de handicap

Intitulé du poste :

agent(e) chargé de l'accueil physique et téléphonique à la direction départementale des territoires et de la mer (DDTM) principalement, et occasionnellement dans d'autres services de l'État (DDETS ou préfecture)

1. Quel est le cycle de travail de la personne qui occupera le poste ?

Du lundi au vendredi – 38 ou 38H30 (au choix de l'agent) générant des RTT
8h30 – 16H30 (avec pause méridienne minimum 3/4 d'heure)

2. Sur quels lieux de travail va évoluer la personne ?

Principalement :

DDTM – 10 boulevard Gaston Serpette - Nantes

Occasionnellement

Préfecture de la Loire-Atlantique – 6 quai Ceineray à Nantes

DDETS – 1 A boulevard de Berlin - Nantes

3. Quelles sont les tâches élémentaires que va effectuer la personne dans le cadre de son travail ?

Standard téléphonique

Accueil et orientation du public

Renseignements de premier niveau

Gestion des réservations des salles de réunion, de la « caisse convivialité » et des rendez-vous

Gestion de l'affichage des salles de réunions sur les écrans d'accueil

Réception des journaux pour distribution dans les services

4. Profil requis et qualités attendues

Savoir accueillir téléphoniquement et physiquement

Savoir gérer les conflits

Ecoute

Sens des relations humaines – Aisance dans la communication – autonomie – réactivité - initiative

5. A l'aide de la grille de contraintes qui suit, cartographier les différentes contraintes associées au poste de travail en leur associant une fréquence et une intensité. Numéroté de 0 à 5 (le 5 formalisant un maximum de fréquence ou d'intensité de la contrainte). La description littérale est souhaitée pour les contraintes particulières.

Contraintes de poste	Décrire la fréquence de la contrainte (1)	Décrire l'intensité de la contrainte (2)
Port de charge	Exceptionnelle	faible
Station debout prolongée	Peu fréquente	faible
Station assise prolongée	Régulière	intense
Déplacements à pied	Exceptionnelle	faible
Contorsions	Inexistence	inexistence
Acuité visuelle	Régulière	moyenne
Acuité auditive	Continue	Intense
Nuisances thermiques	Inexistence	Inexistence
Autonomie	Régulière	moyenne
Demande immédiate	Continue	Intense
Attention partagée	Régulière	Moyenne
Stress lié aux usagers (<i>collectivités</i>)	Continue	Intense
Gestes répétitifs	Exceptionnelle	Faible
Charge cognitive	Régulière	Faible
Autres :		

(1) inexistante – exceptionnelle – peu fréquente – régulière – continue

(2) inexistante – faible – moyenne - intense